



Wie steht es um Ihr Vertrauen?

Aussage	Richtig	Falsch	Folgerungen
Es werden regelmäßig Mitarbeitergespräche geführt.			
Es gibt klare Zielvereinbarungen.			
Unternehmenswerte, Spielregeln und Selbstverständnis des Unternehmens sind in einem Leitbild festgelegt.			
Es werden nicht einzelne Aufgaben, sondern bestimmte Ziele delegiert.			
Es gibt feste Richtlinien zum Erarbeiten von Angeboten etc.			
Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten einzelner Mitarbeiter werden bewusst eingesetzt.			
Jeder Mitarbeiter hat seinen festen Zuständigkeitsbereich, in dem er auch Verantwortung trägt.			
Jeder Mitarbeiter trifft eigene Entscheidungen.			
Auch Azubis lernen bereits, Entscheidungen zu treffen.			
Falsche Entscheidungen werden besprochen, die Entscheidungsfreiheit wird dem Mitarbeiter aber nicht entzogen.			
Bei schwierigen Entscheidungen stehen den Mitarbeitern Ansprechpartner zur Verfügung.			
Der Mitarbeiter kann sich sicher sein, dass seine Entscheidung vom Unternehmen getragen wird.			
Sollte dies nötig sein, arbeiten verschiedene Mitarbeiter bzw. Abteilungen zusammen, um zu einer Entscheidung zu gelangen.			
Es steht genug Informationsmaterial für die Mitarbeiter zur Verfügung, bzw. kann im Bedarfsfall beschafft werden.			

Bewertung:

14 – 10 mal die richtige Antwort:

Sie wissen, dass Vertrauen Ihre Mitarbeiter mehr motiviert als ständige Kontrolle. Regelmäßige Gespräche und das Ansprechen von Problemen führen dazu, dass Differenzen möglichst schnell entdeckt und behoben werden können. Machen Sie weiter so und Ihre Mitarbeiter werden gerne und motiviert für Sie arbeiten!

19 – 5 mal die richtige Antwort:

„Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.“ Dieses Sprichwort haben Sie sich anscheinend ausgesucht, um Ihr Unternehmen zu führen. Leider trifft es aber nicht immer zu! Wissenschaftliche Studien bestätigen, dass Mitarbeiter, die eigene Entscheidungen treffen, motivierter sind und mehr leisten als solche, die ständig kontrolliert werden. Probieren Sie es aus und lassen Sie Ihren Mitarbeitern mehr Spielraum. Sie werden erstaunt sein, was diese leisten können. Vergessen Sie aber nicht, dass dieser Schritt einen gewissen Gewöhnungszeitraum benötigt. Versuchen Sie, auch schon Ihren Azubis beizubringen, mit Hilfe der nötigen Informationen eigene Entscheidungen zu treffen. Durch das delegieren von Aufgaben und das Festlegen von Entscheidungsspielräumen bleibt nicht zuletzt auch für Sie mehr Zeit übrig, die Sie für andere Dinge verwenden können. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Mobile Vertriebsakademie.

4 – 0 mal die richtige Antwort:

In Ihrem Unternehmen arbeiten die Mitarbeiter leider nicht besonders selbständig. Das führt dazu, dass Sie ständig vor Ort sein müssen um Entscheidungen zu treffen und Hilfe zu leisten. Delegieren Sie gewisse Aufgaben an Ihre Mitarbeiter. So zeigen Sie, dass Sie ihnen vertrauen und steigern die Motivation. Außerdem haben Sie selbst mehr Zeit für andere Dinge. Machen Sie also den ersten Schritt und trauen Sie sich! Nutzen Sie auf jeden Fall die Spalte Folgerungen, um Ideen und Vorschläge festzuhalten, mit denen Sie Ihre Situation verbessern können. Melden Sie sich bei der Mobile Vertriebsakademie, um mehr Informationen zu erhalten.