

CARO – Mobile® Fliesenfachberater

Ihr Karrierevorteil

Die Fortbildung zum CARO - Mobile® Fliesenfachberater richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Fliesenhandel, die mit Aufgaben der Kundenbetreuung und dem Verkauf betraut sind. Die Fachberater führen mit dem Endkunden eine fachlich hochwertige Beratung für die Auswahl der Fliesen und Verarbeitungsmaterialien durch. Die Fliesenfachberater können den Kunden fachkundige Partner in der Wahl der richtigen Materialien, Formate und Farben sein, um das von den Kunden erwünschte Raumgefühl und Wohnambiente zu erreichen. Bei der Auswahl der passenden Verarbeitungsmaterialien und Werkzeuge ist der Fachberater begleitend tätig und kann durch die Hinzuziehung von Experten auch in schwierigen Bausituationen kompetenter Partner seiner Kunden sein. Durch die umsichtige Betreuung während des Kaufprozesses und in der Nachbetreuung überzeugt sich der Fachberater von der Zufriedenheit des Nutzers.

Der Gewinn für Sie und Ihr Unternehmen:

- Qualifizierung und Profilierung durch Beratungs-Know-how mit IHK-Zertifikat als Abschluss
- Kompakte Weiterbildungsmaßnahme
- Geringe Abwesenheit vom Arbeitsplatz durch moderne Lehrmethoden
- Nutzen der exklusiven Fachkompetenz der beiden starken Partner CARO und Mobile

Modul 1:

- Fachkompetenz im Fliesenhandel
- Fliesentypen und das Regelwerk
- Wirkung von Material, Farben und Formaten
- Bad- und Raumplanung im SanReMo-Bereich
- Gestaltung durch Kombination verschiedener Materialien

Modul 2:

- Erfolgsfaktoren im Fliesenverkauf
- Die Persönlichkeit des/der Verkäufers/-in
- Kommunikationsregeln und Beziehungen
- Kundenbedürfnisse ermitteln und erfüllen
- Schwierige Verkaufssituationen meistern
- Arbeitsmethodik und Kundenzufriedenheit

Modul 3:

- Verkaufsgespräche als Einkaufserlebnis
- Mobile® Verkaufszyklus und Gesprächsstrukturen
- Präsentieren in der Ausstellung
- Kontaktbrücken und Folgegespräche
- Nutzen- und Preisargumentation
- Zusatzbedarf, Cross- und Up-Selling
- Verbindlicher Gesprächsabschluss und Nachbetreuung

CARO – Mobile® Fliesenfachberater

Wenn Sie Ihre Qualifikation ganz gezielt weiter steigern wollen, dann nutzen Sie unser Angebot und werden Sie CARO – Mobile® Fliesenfachberater – zertifiziert durch die IHK Rhein-Sieg. Diese Fortbildung haben wir gemeinsam mit den Profis für Verkaufs- und Vertriebsentwicklung der Mobile Vertriebsakademie entwickelt. Ergebnis: Die Inhalte sind ganz speziell auf die Bedürfnisse der Fachverkäuferinnen und Fachverkäufer im Fliesenhandel zugeschnitten.

Das bietet Ihnen beruflich wie persönlich große Chancen. Als Mitarbeiter investieren Sie in Ihre Karriere und in Ihre Persönlichkeitsbildung, und für Ihren Chef sind hoch-qualifizierte Ausstellungsberater der beste Garant für das Geschäft von heute und morgen.