



Check: Mitarbeiterzufriedenheit

Frage	Ja	Nein	Folgerungen
Entwickeln Sie zusammen mit Ihren Mitarbeitern Konzepte für betriebliche Veränderungen?			
Erstellen Sie zusammen mit Ihren Mitarbeitern ein Maßnahmenplan für deren Arbeit?			
Geben Sie Ihren Mitarbeitern regelmäßig konstruktives Feedback?			
Werden Ideen und Meinungen Ihrer Mitarbeiter eingefordert und umgesetzt?			
Haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, sich weiter zu qualifizieren und Neues zu lernen?			
Unterstützen Sie die Karriereplanung Ihrer Mitarbeiter?			
Führen Sie regelmäßig Mitarbeiterbefragungen durch und werten diese aus?			
Werden Kritikpunkte besprochen und Lösungen gefunden?			
Stimmen Sie mit Ihren Mitarbeitern Maßnahmen zum optimieren der Kundenzufriedenheit ab?			
Belohnen Sie Ihre Mitarbeiter nach besonderen Leistungen?			
Haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, sich an Innovationsprozessen zu beteiligen?			
Werden Erfolge von Mitarbeitern intern veröffentlicht?			
Wissen die Mitarbeiter, an wen sie sich bei Problemen wenden können?			
Werden positive Rückmeldungen von Kunden an die Mitarbeiter weitergeleitet?			
Werden die Mitarbeiter in wichtige Entscheidungen einbezogen?			
Beziehen Sie die Familien Ihrer Mitarbeiter in das Unternehmen mit ein, z.B. durch Führungen, Feste, ...?			

Bewertung:

16 - 13 mal Ja:

Ausgezeichnet! Ihren Mitarbeitern geht es wirklich gut! Machen Sie so weiter und Ihre Mitarbeiter werden gerne und engagiert für Sie arbeiten.

12 - 9 mal Ja:

Bei Ihnen sind die Mitarbeiter ganz zufrieden, es gibt aber noch Verbesserungsmöglichkeiten. Fragen Sie doch einfach Ihre Mitarbeiter, sicher haben diese einige Ideen. Sie werden feststellen: je zufriedener die Mitarbeiter mit Ihrem Arbeitsplatz sind, desto mehr engagieren sie sich.

8 - 5 mal Ja:

Sie wollen zwar Ihre Waren verkaufen, bedenken aber nicht, dass schlechtgelaunte oder unzufriedene Mitarbeiter die Kunden abschrecken. Ändern Sie diesen Zustand und Ihre Kunden werden gerne wiederkommen. Dazu sind nicht unbedingt große Veränderungen notwendig, denn oft sind es Kleinigkeiten die die Mitarbeiterzufriedenheit negativ beeinflussen. Reden Sie mehr mit Ihren Mitarbeitern und achten Sie auf deren Kritik. Mögliche Änderungen und Anregungen können Sie in der Spalte „Folgerungen“ notieren. Falls Sie noch mehr Ideen brauchen, wenden Sie sich direkt an die Mobile Vertriebsakademie.

4 - 0 mal Ja:

Bedenken Sie aber, dass zufriedene Mitarbeiter auch mehr und engagierter arbeiten und sich für das Unternehmen einsetzen. Zufriedene Mitarbeiter sind eine gute Werbung. Falls Sie nicht wollen, dass Ihre Mitarbeiter bei der ersten Gelegenheit einen anderen Job annehmen, kümmern Sie sich um ihre Belange und schaffen Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre. Fangen Sie gleich damit an und fragen Sie den nächsten Mitarbeiter den Sie sehen, was er für einen Verbesserungsvorschlag hat. Nutzen Sie für weitere Ideen den Verkaufstrainer und die Spalte „Folgerungen“, oder informieren Sie sich bei der Mobile Vertriebsakademie über professionelle Hilfe.

[P.S.: Mobile ist Finalist beim Internationalen Deutschen Trainingspreis 2007](#)

